



Pannon Egyetem
University of Pannonia

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Pannon Egyetem képzésein, valamint rendezvényein (konferenciákon, workshopokon) részt
vevő személyek számára

Hatály:2025.10.01.



Pannon Egyetem

University of Pannonia

A Pannon Egyetem (továbbiakban: PE) az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 általános adatvédelmi rendelete („GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján az alábbiakban tájékoztatja a **Pannon Egyetem által megtartásra kerülő felnőttképzések, tréningek, valamint megrendezésre kerülő rendezvények résztvevőit** (továbbiakban: „Érintett”) a személyes adatok kezelésével kapcsolatos körülményekről:

1. AZ ADATKEZELŐK

1.1. Név: Pannon Egyetem

Intézményi azonosító: FI80554

Székhely: 8200 Veszprém, Egyetem utca 10.

Honlap: www.uni-pannon.hu

A Pannon Egyetem adatvédelmi tisztviselője:

EU-Tender Gazdasági Szaktanácsadó Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-980262

Adószám: 23830619-2-41

Székhely: 1024 Budapest, Retek utca 20.

Elérhetősége: adatvedelem@uni-pannon.hu

A Pannon Egyetem adatvédelmi kapcsolattartója:

dr. Zsargó Adrienn - jogász

Elérhetősége: 8200 Veszprém, Egyetem utca 10.

E-mail: adatvedelem@uni-pannon.hu

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK, ALAPELVEK, ALAPFOGALMAK

2.1. Jogszabályok

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.)
- a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet (Vhr.)
- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény



- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
- a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
- az Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program adatgyűjtéseiről és adatátvételeiről szóló 288/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet

2.2. Az adatkezelés elvei

A személyes adatok kezelését jogszerű és átlátható módon kell végezni, biztosítva a természetes személyeknek a rájuk vonatkozó személyes adatok kezelésének tisztességességét („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).

Személyes adat kizárólag meghatározott törvényes célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie („célhoz kötöttség”).

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető („adattakarékosság elve” és „korlátozott tárolhatóság”).

Az Egyetemnek biztosítania kell, hogy a személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek, szem előtt tartva, hogy a pontatlan személyes adatokat helyesbítsék („pontosság”).

A személyes adatok kezelését az Egyetemnek oly módon kell végeznie, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („rendelkezésre állás, integritás és bizalmas jelleg”).

2.3. Alapfogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat;

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.



Pannon Egyetem

University of Pannonia

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tájékoztatás: az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

Helyesbítés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törlés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Korlátozás: az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést - a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.



Pannon Egyetem

University of Pannonia

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik. **Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

3.1. FELNŐTTKÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG

3.1.1 ONLINE JELENTKEZÉS [SZAKMAI KÉPZÉS - JELENTKEZÉSI LAP (<https://shop.uni-pannon.hu>)]

3.1.1.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja



Pannon Egyetem

University of Pannonia

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
jelentkező családi és utóneve, születési családi és utóneve, anyja születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, elektronikus levelezési címe, legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata, oktatási azonosító száma (amennyiben rendelkezik oktatási azonosítóval) (kötelezően kitöltendő)	érintett	a Pannon Egyetem által szervezett felnőttképzéseire történő jelentkezések fogadása/rögzítése, megfelelő létszám függvényében a felnőttképzési csoportok indításáról döntés, az oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges bemeneti feltételeknek való megfelelés vizsgálata, kapcsolattartás	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (1) bekezdés a) pontja
jelentkező legmagasabb iskolai végzettségét, szakképesítését, szakképzettségét, idegennyelvismeretét igazoló dokumentum(ok) másolata (kötelezően feltöltendő)	érintett	az oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges feltételeknek (előírt bemeneti követelményeknek) való megfelelés igazolása	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 16. § b) pontja
jelentkező számlázási címe (kötelezően kitöltendő)	érintett	képzési, illetve vizsgadíj befizetéséhez szükséges számla kiállítása	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pont
jelentkező telefonszáma (opcionálisan kitölthető)	érintett	kapcsolattartás a Pannon Egyetem felnőttképzéseire jelentkezőkkel	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Amennyiben Ön a felnőttképzésre jelentkezési szándékát nem kívánja fenntartani, akkor jogosult a jelentkezését írásban (elektronikus levélben vagy postai úton az Egyetem Felnőttképzési Intézetének 1. pontban megadott elérhetőségein) bármikor visszavonni. Amennyiben Ön a jelentkezését visszavonja, akkor Adatkezelő törli az Ön adatait a felnőttképzésre jelentkezők



adatbázisából. A jelentkezés visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Azon felnőttképzésre jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés esetében, amelyeket az Adatkezelő az Ön jelentkezése és a jelentkezése visszavonása között végzett, az Adatkezelő jogszerűen járt el.

3.1.1.2 Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az adatokat a felnőttképzés elindulásáig vagy a jelentkezés visszavonásáig kezeli. Amennyiben az adott felnőttképzés nem indul el, a jelentkezéskor megadott személyes adatokat az Adatkezelő az adott képzés következő indulási időpontjáig, de legkésőbb a következő év december 31. napjáig kezeli.

3.1.1.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési Intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

3.1.1.4. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a felnőttképzési szerződés megkötésével, felnőttképzési jogviszony létesítésével kapcsolatos személyes adatokat a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (5) bekezdése alapján a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli (a felnőttképzési szerződés esetleges felmondása és a felnőttképzési jogviszony megszüntetése esetén is).

Az Egyetem külső adatfeldolgozót az adatkezelés során nem von be.

3.1.2.5. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.1.2.6. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

3.1.2 FELNŐTTKÉPZÉSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, FELNŐTTKÉPZÉSI JOGVISZONY LÉTESÍTÉSE

3.1.2.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
képzésben részt vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, elektronikus levelezési címe	érintett	felnőttképzési szerződés megkötése, felnőttképzési jogviszony létesítése és kapcsolattartás	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13. § és 21. §-a



Pannon Egyetem

University of Pannonia

jelentkező legmagasabb iskolai végzettségét, szakképesítését, szakképzettségét, idegennyelv-ismeretét igazoló dokumentum(ok) másolata	érintett	az oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges feltételeinek (előírt bemeneti követelményeinek) való megfelelés igazolása és felnőttképző általi hitelesítése	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 16. § b) pontja
képzésben részt vevő telefonszáma (amennyiben a jelentkezéskor megadásra került)	érintett	kapcsolattartás a Pannon felnőttképzési jogviszonyban álló, képzésben részt vevőkkel	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Amennyiben Ön nem kívánja a felnőttképzési jogviszonyt fenntartani az Egyetemmel, akkor jogosult a felnőttképzési szerződést az abban foglalt módon felmondani és a felnőttképzési jogviszonyt megszüntetni.

Amennyiben Ön az Egyetemmel kötött felnőttképzési szerződést felmondja és a felnőttképzési jogviszonyt megszünteti, akkor az Egyetem a jövőben nem tartja Önt nyilván a felnőttképzésben részt vevő személyek között és adatait a felnőttképzési dokumentációban, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben meghatározott időtartamban kezeli.

3.1.2.2 Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a felnőttképzési szerződés megkötésével, felnőttképzési jogviszony létesítésével kapcsolatos személyes adatokat a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (5) bekezdése alapján a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli (a felnőttképzési szerződés esetleges felmondása és a felnőttképzési jogviszony megszüntetése esetén is).

3.1.2.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési Intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

Az Egyetem külső adatfeldolgozót az adatkezelés során nem von be.

3.1.2.4. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.1.2.5. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás



Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

3.1.4 KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG

3.1.4.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
képzésben részt vevő személy családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, oktatási azonosító száma, elektronikus levelezési címe, legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata; a képzéssel összefüggő adatok, amelyek a képzésben részt vevő személy legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak	érintett	engedély vagy bejelentés alapján folyó képzés esetén a képzési program vagy képzési tematika szerinti képzés és vizsgáztatás (tudásmérés) lebonyolítása (előzetes tudásszint felmérés, előzetesen megszerzett tudás beszámítása, teljesítmény ellenőrzése/értékelése, a képzéssel kapcsolatos adminisztráció elvégzése, kapcsolattartás)	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pont
képzésben részt vevő telefonszáma (amennyiben a jelentkezéskor megadásra került)	érintett	kapcsolattartás a Pannon Egyetemmel felnőttképzési jogviszonyban álló, képzésben részt vevőkkel	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Amennyiben Ön nem kívánja a felnőttképzési jogviszonyt fenntartani, a felnőttképzési szolgáltatást igénybe venni, akkor jogosult a felnőttképzési szerződést az abban foglalt módon felmondani és a felnőttképzési jogviszonyt megszüntetni. Amennyiben Ön az Egyetemmel kötött felnőttképzési szerződést felmondja és a felnőttképzési jogviszonyt megszünteti, akkor az Egyetem a jövőben nem tartja Önt nyilván a felnőttképzésben részt vevő személyek között és adatait a felnőttképzési



Pannon Egyetem

University of Pannonia

dokumentációban, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben meghatározott időtartamban kezeli.

Azon felnőttképzéssel kapcsolatos adatkezelés esetében, amelyeket az Egyetem a felnőttképzési szerződés megkötése (felnőttképzési jogviszony létesítése) és a felnőttképzési jogviszony megszüntetése között végzett, az Egyetem jogszerűen járt el.

3.1.4.2 Az Adatkezelés időtartama

Adatkezelő a képzés lebonyolításával kapcsolatos személyes adatokat a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (5) bekezdése alapján a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli (a felnőttképzési szerződés esetleges felmondása és a felnőttképzési jogviszony megszüntetése esetén is).

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 16. §- alapján továbbá:

„16. § A felnőttképzőnek az alábbi dokumentumokat kell vezetnie, nyilvántartania és - a felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrzési jogköre gyakorlásának biztosítása érdekében - annak keletkezésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig megőriznie:

a) a kontaktórákon vezetett, a képzésben részt vevő személy által aláírt jelenléti ívet, valamint a képzésben résztvevővel elektronikus úton folytatott szakmai felkészítést, ellenőrzést igazoló dokumentumokat,

b) a képzésben részt vevő személy 21. § (1) bekezdése alapján kezelt személyes adatait, valamint az oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges feltételeket igazoló eredeti dokumentumokat vagy azoknak a felnőttképző által hitelesített másolatait, továbbá a bemeneti kompetenciamérést és az előzetes tudásmérést igazoló dokumentumokat,

c) a felnőttképzési szerződést, a képzési programot, a képzésnek a képzési program szerinti megvalósítását igazoló dokumentumokat,

*d) **

e) a képzés megvalósításához szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítását szolgáló szerződések eredeti példányát,

*f) **

g) az oktatók foglalkoztatásával összefüggő dokumentumokat.”

3.1.4.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

3.1.4.4. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.1.4.5. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.



3.1.5 A KÉPZÉS SIKERES ELVÉGZÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUMOK 8 ÉVEN TÚLI MEGŐRZÉSE

3.1.5.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
a képzésben részt vevő személy családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, a képzés sikeres teljesítését igazoló dokumentumok másolata	érintett	bizonyítványmásolat, - másodlat kiállítása a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény által előírt kötelező megőrzési időn túl	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az Egyetem a képzés sikeres elvégzéséről kiállított dokumentumok másolatát – az Ön hozzájárulása alapján - a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napján túl is megőrzi, kizárólag saját kérelemre kiadható igazolás/bizonyítvány/tanúsítvány másolat kiállítása céljából.

Amennyiben Ön nem szeretné fenntartani hozzájárulását, hogy a képzés sikeres elvégzéséről kiállított dokumentumok másolatát az Egyetem a jogszabály által előírt kötelező adatkezelési időtartamon túl is megőrizze, akkor jogosult hozzájárulását írásban (elektronikus levélben vagy postai úton az Egyetem Felnőttképzési Irodájának 1. pontban megadott elérhetőségein) bármikor visszavonni. Amennyiben Ön hozzájárulását visszavonja, az Egyetem megsemmisíti a képzés sikeres elvégzését igazoló megőrzött dokumentumokat, ezáltal a jövőben nem fog tudni másolatot kiadni a képzés sikeres teljesítéséről.

3.1.5.2 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a képzés sikeres elvégzéséről kiállított dokumentumokat a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjának lejártát követően további 20 évig őrzi meg.

3.1.5.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

Az Egyetem külső adatfeldolgozót az adatkezelés során nem von be.

3.1.5.4. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.1.5.5. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

3.1.6 PANASZKEZELÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSE



3.1.6.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
a képzésben részt vevő neve	érintett	a panaszbejelentés felvétele, a panaszkezelési űrlap kitöltése, panaszt tevő azonosítása	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pont
a képzésben részt vevő lakcíme	érintett	a panaszkezelési űrlap kitöltése, kapcsolattartás a panasz benyújtójával	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pont
a képzésben részt vevő e-mail címe, telefonszáma	érintett	a panaszkezelési űrlap kitöltése, kapcsolattartás a panasz benyújtójával	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pont
a képzésben részt vevő által a panaszban megfogalmazott információk, valamint a panaszbejelentéshez csatolt iratok, dokumentumok	érintett	a panaszkezelési űrlap kitöltése, a panasz kivizsgálásához szükséges információk megadása	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pont
a képzésben részt vevő aláírása	érintett	a szóbeli - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - panaszról felvett jegyzőkönyv (panaszkezelési űrlap) aláírása, hitelesítése	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pont



a panasz egyedi azonosítószáma	érintett	telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pont
--------------------------------	----------	---	---

A felnőttképzőnek a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pontja alapján a 14. § szerinti minőségirányítási rendszert és annak részeként ügyfélszolgálati, panaszkezelési és oktatói minősítési rendszert kell működtetnie.

3.1.6.2 Az adatkezelés időtartama

A képző intézmény a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

3.1.6.3. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

Az Egyetem külső adatfeldolgozót az adatkezelés során nem von be.

3.1.6.4. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.1.6.5. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

3.2. FELNŐTTKÉPZÉSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, FELNŐTTKÉPZÉSI JOGVISZONY LÉTESÍTÉSE

3.2.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
képzésben részt vevő családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, elektronikus levelezési címe	érintett	felnőttképzési szerződés megkötése, felnőttképzési jogviszony létesítése és kapcsolattartás	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 13. § és 21. §-a



Pannon Egyetem

University of Pannonia

képzésben részt vevő telefonszáma (amennyiben a jelentkezéskor megadásra került)	érintett	kapcsolattartás a Pannon Egyetemmel felnőttképzési jogviszonyban álló, képzésben részt vevőkkel	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
--	----------	--	---

Amennyiben Ön a felnőttképzésre jelentkezési szándékát nem kívánja fenntartani, akkor jogosult a jelentkezését írásban (elektronikus levélben vagy postai úton az Egyetem Felnőttképzési intézetének 1. pontban megadott elérhetőségein) bármikor visszavonni. Amennyiben Ön a jelentkezését visszavonja, akkor Adatkezelő törli az Ön adatait a felnőttképzésre jelentkezők adatbázisából.

A jelentkezés visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Azon felnőttképzésre jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés esetében, amelyeket az Adatkezelő az Ön jelentkezése és a jelentkezése visszavonása között végzett, az Adatkezelő jogszerűen járt el.

3.2.2 Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a felnőttképzési szerződés megkötésével, felnőttképzési jogviszony létesítésével kapcsolatos személyes adatokat a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (5) bekezdése alapján a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli (a felnőttképzési szerződés esetleges felmondása és a felnőttképzési jogviszony megszüntetése esetén is).

3.2.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

Az Egyetem külső adatfeldolgozót az adatkezelés során nem von be.

3.2.4. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.2.5. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.



3.3 FELNŐTTKÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG SZÁMLÁZÁSA

3.3.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
képzésben részt vevő neve, számlázási címe, költségviselő magánszemély esetén a költségviselő neve, számlázási címe	érintett	továbbképzés díj befizetéséhez szükséges számla kiállítása	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pont

Amennyiben Ön nem kívánja a felnőttképzési jogviszonyt fenntartani az Egyetemmel (a kreditpontos szakmai továbbképzési szolgáltatást igénybe venni), akkor jogosult a felnőttképzési szerződést az abban foglalt módon felmondani és a felnőttképzési jogviszonyt megszüntetni.

Azon számlák esetében, amelyeket az Egyetem a felnőttképzési szerződés megkötése (felnőttképzési jogviszony létesítése) és a felnőttképzési szerződés felmondása (felnőttképzési jogviszony megszüntetése) között állított ki az Ön részére, az Egyetem jogszerűen járt el.

3.3.2. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a számlázással kapcsolatos személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig köteles megőrizni (a felnőttképzési szerződés esetleges felmondása és a felnőttképzési jogviszony megszüntetése esetén is).

3.3.3. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

Közvetlen banki átutalással történő megfizetés esetében az Egyetem az alábbi adatfeldolgozót vonja be az adatkezelés során:

Adatfeldolgozó neve: SDA Informatika Zrt.

Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

Adószám: 11684057-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-140314

Tel.: +36 1 209 4748

E-mail: info@sdainformatika.hu

Weboldal: <https://sdainformatika.hu/>

A számlák kiállítása az SAP rendszerben történnek. Adatfeldolgozó az SAP rendszer üzemeltetés támogatását (support) látja el.



Pannon Egyetem

University of Pannonia

Bankkártyás fizetés SimplePay-en keresztül történő megfizetés esetében az Egyetem az alábbi adatfeldolgozót vonja be az adatkezelés során:

Adatfeldolgozó neve: OTP Mobil Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Cg.: 01-09-174466

Nyilvántartja: Képviseli: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24386106-2-41

Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan

3.4. ONLINE KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG

3.4.1 ONLINE JELENTKEZÉS [SZAKMAI KÉPZÉS - JELENTKEZÉSI LAP (<https://shop.uni-pannon.hu/>)]

3.4.1.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
jelentkező családi és utóneve, születési családi és utóneve, anyja születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, elektronikus levelezési címe, legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata, oktatási azonosító száma (amennyiben rendelkezik oktatási azonosítóval) (kötelezően kitöltendő)	érintett	a Pannon Egyetem által szervezett képzéseire történő jelentkezések fogadása/rögzítése, megfelelő létszám függvényében a képzési csoportok indításáról döntés, az oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges bemeneti feltételeknek való megfelelés vizsgálata, kapcsolattartás	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a Ektv. 13/A. §.
jelentkező legmagasabb iskolai végzettségét, szakképesítését, szakképzettségét, idegennyelvismeretét igazoló dokumentum(ok) másolata (kötelezően feltöltendő)	érintett	az oktatás, képzés megkezdéséhez és az abban való részvételhez szükséges feltételeknek (előírt bemeneti követelményeknek) való megfelelés igazolása	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a Ektv. 13/A. §.



Pannon Egyetem

University of Pannonia

jelentkező számlázási címe (kötelezően kitöltendő)	érintett	képzési, illetve vizsgadíj befizetéséhez szükséges számla kiállítása	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pont
jelentkező telefonszáma (opcionálisan kitölthető)	érintett	kapcsolattartás a Pannon Egyetem képzéseire jelentkezőkkel	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Amennyiben Ön a képzésre jelentkezési szándékát nem kívánja fenntartani, akkor jogosult a jelentkezését írásban (elektronikus levélben vagy postai úton az Egyetem 1. pontban megadott elérhetőségein) bármikor visszavonni. Amennyiben Ön a jelentkezését visszavonja, akkor Adatkezelő törli az Ön adatait a képzésre jelentkezők adatbázisából. A jelentkezés visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Azon képzésre jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés esetében, amelyeket az Adatkezelő az Ön jelentkezése és a jelentkezése visszavonása között végzett, az Adatkezelő jogszerűen járt el.

3.1.1.2 Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő az adatokat a képzés elindulásáig vagy a jelentkezés visszavonásáig kezeli. Amennyiben az adott képzés nem indul el, a jelentkezéskor megadott személyes adatokat az Adatkezelő az adott képzés következő indulási időpontjáig, de legkésőbb a teljesítéstől számított 1 év elteltéig kezeli, kivéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja is fennáll.

3.1.1.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem jogosultsággal rendelkező munkavállalói és a vele foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyek férhetnek hozzá.

3.1.2.5. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.1.2.6. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

3.1.3 SZÁMLÁZÁS

3.1.3.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja



Pannon Egyetem

University of Pannonia

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
képzésben részt vevő neve, számlázási címe, költségviselő magánszemély esetén a költségviselő neve, számlázási címe	érintett	képzési, illetve vizsgadíj befizetéséhez szükséges számla kiállítása	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXXVII. törvény 169. § e) pont

Amennyiben Ön nem kívánja a jogviszonyt fenntartani az Egyetemmel, akkor jogosult a szerződést az Általános szerződési Feltételekben foglalt módon felmondani és a jogviszonyt megszüntetni.

Azon számlák esetében, amelyeket az Egyetem a szerződés megkötése (jogviszony létesítése) és a szerződés felmondása (felnőttképzési jogviszony megszüntetése) között állított ki az Ön részére, az Egyetem jogszerűen járt el.

3.1.3.2 Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a számlázással kapcsolatos személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig köteles megőrizni (a felnőttképzési szerződés esetleges felmondása és a felnőttképzési jogviszony megszüntetése esetén is).

3.1.3.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési Intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, a Gazdasági Igazgatóság, valamint az Informatikai Igazgatóság jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

Közvetlen banki átutalással történő megfizetés esetében az Egyetem az alábbi adatfeldolgozót vonja be az adatkezelés során:

Adatfeldolgozó neve: SDA Informatika Zrt.

Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

Adószám: 11684057-2-43

Cégjegyzékszám: 01-10-140314

Tel.: +36 1 209 4748

E-mail: info@sdainformatika.hu

Weboldal: <https://sdainformatika.hu/>

A számlák kiállítása az SAP rendszerben történnek. Adatfeldolgozó az SAP rendszer üzemeltetés támogatását (support) látja el.

Bankkártyás fizetés SimplePay-en keresztül történő megfizetés esetében az Egyetem az alábbi adatfeldolgozót vonja be az adatkezelés során:

Adatfeldolgozó neve: OTP Mobil Kft.



Pannon Egyetem

University of Pannonia

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Cg.: 01-09-174466

Nyilvántartja: Képviseli: Fővárosi Törvényszék Cégbírósa

Adószám: 24386106-2-41

Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan

3.1.4 KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG

3.1.4.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
képzésben részt vevő személy családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye, születési ideje, anyja születési családi és utóneve, oktatási azonosító száma, elektronikus levelezési címe, legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata; a képzéssel összefüggő adatok, amelyek a képzésben részt vevő személy legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak	érintett	engedély vagy bejelentés alapján folyó képzés esetén a képzési program vagy képzési tematika szerinti képzés és vizsgáztatás (tudásmérés) lebonyolítása (előzetes tudásszint felmérés, előzetesen megszerzett tudás beszámítása, teljesítmény ellenőrzése/értékelése, a képzéssel kapcsolatos adminisztráció elvégzése, kapcsolattartás)	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pont
képzésben részt vevő telefonszáma (amennyiben a jelentkezéskor megadásra került)	érintett	kapcsolattartás a Pannon Egyetemmel felnőttképzési jogviszonyban álló, képzésben részt vevőkkel	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont



3.1.4.2 Az Adatkezelés időtartama

Adatkezelő az adatokat a képzés elindulásáig vagy a jelentkezés visszavonásáig kezeli. Amennyiben az adott képzés nem indul el, a jelentkezéskor megadott személyes adatokat az Adatkezelő az adott képzés következő indulási időpontjáig, de legkésőbb a következő év december 31. napjáig kezeli.

3.1.4.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Igazgatóság jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

3.1.4.4. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.1.4.5. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

3.1.6 PANASZKEZELÉSI RENDSZER MŰKÖDTETÉSE

3.1.6.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
a képzésben részt vevő neve	érintett	a panaszbejelentés felvétele, a panaszkezelési űrlap kitöltése, panaszt tevő azonosítása	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26. § (1) bekezdés
a képzésben részt vevő lakcíme	érintett	a panaszkezelési űrlap kitöltése, kapcsolattartás a panasz benyújtójával	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26. § (1) bekezdés



Pannon Egyetem

University of Pannonia

a képzésben részt vevő e-mail címe, telefonszáma	érintett	a panaszkezelési űrlap kitöltése, kapcsolattartás a panasz benyújtójával	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26. § (1) bekezdés
a képzésben részt vevő által a panaszban megfogalmazott információk, valamint a panaszbejelentéshez csatolt iratok, dokumentumok	érintett	a panaszkezelési űrlap kitöltése, a panasz kivizsgálásához szükséges információk megadása	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26. § (1) bekezdés
a képzésben részt vevő aláírása	érintett	a szóbeli - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - panaszról felvett jegyzőkönyv (panaszkezelési űrlap) aláírása, hitelesítése	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26. § (1) bekezdés
a panasz egyedi azonosítószáma	érintett	telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja a jogi kötelezettséget előíró jogszabály a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 11. § (2) bekezdés d) pont

Az Egyetem az írásbeli panasztétel lehetőségét az alábbi elérhetőségen biztosítja:

3.1.6.2 Az adatkezelés időtartama



Pannon Egyetem

University of Pannonia

A képző intézmény a panaszról felvett jegyzőkönyvet (panaszkezelési űrlapot) és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

3.1.6.3. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

A bejelentést a Pannon Egyetem által megbízott bejelentővédelmi ügyvédnél lehet megtenni a 4.§-ban meghatározottak szerint. A bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségei:

dr. Szigeti Balázs

Személyesen: Veszprém Budapesti út 13

Telefon: +36 30-686-11-06

Munkanapokon 8-16 óráig

E-mail: balazs@drszigeti.hu

Munkanapokon 8-16 óráig

3.1.6.4. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.1.6.5. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

3.4 RENDEZVÉNYEK (KONFERENCIÁK, WORKSHOPOK)

3.4.1 Jelentkezés/regisztráció

3.4.1.1.A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
rendezvényre (konferenciára, workshopra) jelentkező neve	érintett	jelentkezések fogadása, regisztrálása a Pannon Egyetem által szervezett rendezvényekre (konferenciákra, workshopokra)	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont



Pannon Egyetem

University of Pannonia

cégnév, beosztás	érintett	névtábla készítése a rendezvényre (konferenciára, workshopra) jelentkező számára	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
rendezvényre (konferenciára, workshopra) jelentkező telefonszáma, e-mail címe	érintett	kapcsolattartás rendezvényre (konferenciára, workshopra) jelentkezővel	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Amennyiben Ön a rendezvényre (konferenciára, workshopra) való jelentkezési szándékát nem kívánja fenntartani, akkor jogosult - a rendezvény (konferencia, workshop) meghirdetésében foglalt módon - a jelentkezését és adatai kezelésével kapcsolatos hozzájárulását írásban (elektronikus levélben vagy postai úton az Egyetem Felnőttképzési intézetének 1. pontban megadott elérhetőségein) bármikor visszavonni. Amennyiben Ön a jelentkezését visszavonja, akkor Adatkezelő törli az Ön adatait a rendezvényre (konferenciára, workshopra) jelentkezők adatbázisából.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Azon konferenciára (rendezvényre) jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés esetében, amelyeket az Adatkezelő az Ön jelentkezése és a jelentkezése visszavonása között végzett, az Adatkezelő jogszerűen járt el.

3.4.1.2 Az Adatkezelés időtartama

Adatkezelő a jelentkező/regisztráló személy adatait a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a konferenciát (rendezvényt) követő 30 napig kezeli.

3.4.1.3 Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési intézetének jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, valamint az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

Az Egyetem külső adatfeldolgozót az adatkezelés során nem von be.



3.4.2. RENDEZVÉNYEKHEZ KAPCSOLÓDÓ SZÁMLÁZÁS

3.4.2.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A	B	C	D
Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
rendezvényen (konferencián, workshopon) részt vevő neve, számlázási címe, költségviselő magánszemély esetén a költségviselő neve, számlázási címe	érintett	a rendezvény (konferencia, workshop) díjának befizetéséhez szükséges számla kiállítása	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pont
rendezvényen (konferencián, workshopon) részt vevő neve, e-mail cím, telefonszáma	érintett	kapcsolattartás a rendezvényre (konferenciára, workshopra) jelentkezővel	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Amennyiben Ön a rendezvényen (konferencián, workshopon) való részvételi szándékát nem kívánja fenntartani, akkor jogosult - a rendezvény (konferencia, workshop) meghirdetésében foglalt módon - a jelentkezését és adatai kezelésével kapcsolatos hozzájárulását írásban (elektronikus levélben vagy postai úton az Egyetem Felnőttképzési intézetének 1. pontban megadott elérhetőségein) bármikor visszavonni. Amennyiben Ön a jelentkezését és részvételi szándékát visszavonja, akkor Adatkezelő a jövőben nem tartja Önt nyilván a rendezvényen (konferencián, workshopon) résztvevők között, illetve nem állít ki számlát a rendezvény (konferencia, workshop) díjáról.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Azon számlák esetében, amelyeket az Adatkezelő az Ön rendezvényre (konferenciára, workshopra való jelentkezését követően és a konferencián (rendezvényen) való részvételi szándék visszavonása között állított ki az Ön részére, az Adatkezelő jogszerűen járt el.

3.4.2.2. Az Adatkezelés időtartama

Adatkezelő a számlázással kapcsolatos személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

3.4.2.3. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az Ön adataihoz a Pannon Egyetem Felnőttképzési intézet jogosultsággal rendelkező alkalmazottai, a Gazdasági Igazgatóság, illetve az Informatikai Főosztály jogosultsággal rendelkező alkalmazottai férhetnek hozzá.

Az Egyetem külső adatfeldolgozót az adatkezelés során nem von be.



3.4.2.4. Automatizált adatkezelés (beleértve a profilalkotást)

Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Egyetemen nem történik.

3.4.2.5. Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

4. HONLAPHASZNÁLATHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A képzésre/rendezvényre történő jelentkezés a <https://shop.uni-pannon.hu/oldal> használatával valósul meg.

A	B	C	D	E
Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
képzésre jelentkezők/ rendezvényre regisztrálók	Kitöltés ID Küldés dátuma Utolsó lap Kiindulási nyelv Mag Keresztnév E-mail cím (nem kötelező megadni)	A Pannon Egyetem által szervezett képzésen/ rendezvényen való részvételhez kapcsolódó regisztráció megtétele	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	az adatok felvételétől számított 3 év
weboldalt használó	az érintett számítógépének IP címe	A Pannon Egyetem által szervezett képzésen/ rendezvényen való részvételhez kapcsolódó regisztráció megtétele	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	munkamenet végéig

3.3. Cookie tájékoztató:

A cookie-k olyan rövid bejegyzések egy speciális könyvtárban a számítógépen, amelyek információcserére vagy azok archiválásra szolgálnak.

A	B	C	D	D	E
Cookies fajtája	Jogalap	Cél	Leírás	Lejárat	Név



A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik	Jogos érdek	honlap megfelelő munkamenetének biztosítása	munkamenet azonosító, felhasználók állapota az oldalkérések között	látogatói munkamenet végéig	PHPSESSID
A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik	Jogos érdek	honlap megfelelő munkamenetének biztosítása	munkamenet azonosító, felhasználók állapota az oldalkérések között	látogatói munkamenet végéig	YII_CSRF_TOKEN

5. ADATBIZTONSÁG

5.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok

5.1.1.A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Egyetemről, hogy az Egyetem tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Egyetem kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést

Az Egyetem az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

5.1.2.A helyesbítéshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Egyetem módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét, vagy postai elérhetőségét). Az Egyetem a kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

5.1.3.A törléshez való jog



Pannon Egyetem

University of Pannonia

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Egyetemtől a személyes adatainak a törlését.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Egyetem az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

5.1.4.A zároláshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Egyetem zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Egyetem jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványát az Egyetem ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Egyetem tovább tárolja a személyes adatot (például az Ön beadványát), ezt követően törli az adatokat.

5.1.5.A tiltakozáshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Egyetem személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha az Egyetem hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait tudományos kutatás céljából felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint az Egyetem kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha az irattározásra vonatkozó belső szabályzatunk alapján a személyes adatait tartalmazó beadványát – az ügy irataival együtt – átadjuk a Levéltár számára.

5.1.6.Adatbiztonsági intézkedések

Az Egyetem a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adat-kezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Egyetem ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az adatokhoz korlátozott a hozzáférés, jelszavas védelem működik.

Az Egyetem rendelkezik a személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabályzattal, valamint Informatikai Biztonsági Szabályzattal.



Pannon Egyetem

University of Pannonia

Adatkezelő az adatok biztonságos kezelése, tárolása érdekében mindent megtesz. A kezelt adatok egy magas rendelkezésre állású, megbízható dedikált kiszolgálói környezetben üzemelnek.

Az Egyetem minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok illetéktelenek számára ne legyenek hozzáférhetőek, jelszavas védelem működik.

Az Egyetem rendelkezik a személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabállyal, mely az alábbi linken elérhető: <https://uni-pannon.hu/alkalmazottak-51525/szabalyzatok/625-egyetemi-szervezetek/5806-szabalyzatok>.

6. ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

6.1. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Egyetem ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

6.2. Hatósági bejelentés

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

6.3. Kikötés

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előtte közzéteszi honlapján.

A jelen Tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a GDPR és az Infotv. rendelkezései irányadók.

Kelt: 2025.10. 01.